



General

Términos y condiciones de uso

Generalidades y aceptación

1.1

A continuación, se detallan los Términos y Condiciones de Uso, en adelante “Términos y Condiciones de Uso”, que se aplicarán al uso del Sitio Web www.dinavision.com.ar en adelante el “Sitio”, de DINA SRL., en adelante “DINAVISION”, por parte de cualquier persona física y/o jurídica que por cualquier razón accediera y/o utilizare el Sitio, en adelante “Usuario” y/o “Usuarios” indistintamente, y cuya aceptación constituirá al presente en un contrato válido y ejecutable y que se mantendrá vigente hasta su terminación en las condiciones establecidas en los presentes.

Si el Usuario interactúa y/o utiliza el Sitio de cualquiera de las maneras posibles o crea una Cuenta de Usuario, se entenderá que ha aceptado plenamente y sin reservas estos Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios. En consecuencia, el Usuario se obliga a cumplir con todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de Uso, bajo las leyes aplicables, normas, reglamentos y regulaciones aplicables al uso del Sitio, como así también se obliga a respetar y cumplir todas las condiciones complementarias informadas por DINAVISION o que consten en el Sitio.

SI EL USUARIO NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEBERÁ ABSTENERSE DE INGRESAR Y/O UTILIZAR DE CUALQUIER MANERA EL SITIO.

1.2. Vigencia

Estos Términos y Condiciones de Uso entrarán en vigencia desde del momento en que el Usuario acceda y/o haga uso del Sitio, de acuerdo con lo que se establezca en los presentes, y se mantendrán vigentes con todas las actualizaciones que se realicen al mismo, durante toda la duración de la relación entre el Usuario y Dinavision.

1.3. Modificaciones

Dinavision se reserva el derecho, a su entera discreción y en cualquier momento, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso haciéndolos públicos en el Sitio. El uso continuado del Sitio después de la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones de Uso constituye la aceptación sin reservas y expresa por parte del Usuario a

dichas modificaciones. Por consiguiente, el Usuario acepta que deberá revisar estos Términos y Condiciones de Uso siempre que utilice el Sitio de cualquier manera posible.

1.4. Capacidad

La utilización del Sitio sólo podrá hacerse por aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y sean mayores de 18 años, conforme lo establecido en la legislación vigente. No podrá utilizar el Sitio la persona que no tenga dicha capacidad. De utilizar el Sitio una persona física en representación de una persona jurídica, aquella persona física que proceda con tal registro, declara por medio de ese acto hallarse facultada para ejercer la representación legal de dicha persona jurídica y por ende para comprometerla conforme los términos de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Uso del sitio

2.1. Uso del sitio y alcance del servicio

El Sitio se encuentra a disposición de los Usuarios para que éstos puedan acceder de manera virtual a los productos ofrecidos exclusivamente en www.dinavision.com.ar. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones de Uso, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, la legislación vigente aplicable y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización del Sitio por parte de otros Usuarios.

El Usuario será exclusivamente responsable por el uso indebido del Sitio y/o el uso indebido y/o violento y/o contrario a la moral y a las buenas costumbres que le pudiera dar a los productos adquiridos a través del Sitio.

2.2. Cuenta de usuario

Para poder efectuar compras de productos ofrecidos a través del Sitio, el Usuario debe obtener una cuenta en el Sitio. A tal fin, debe registrarse y obtener una cuenta personal de Usuario, en adelante "Cuenta de Usuario", proveyendo a tal fin su nombre completo (nombre y apellido) y correo electrónico, debiendo a su vez crear una contraseña para esta Cuenta de Usuario. Eventualmente Dinavision podrá solicitar información adicional a la suministrada por el Usuario al momento de crear la Cuenta de Usuario. En este sentido, Dinavision podrá solicitar mayor información al momento de perfeccionar una compra, tal como el DNI y los datos de entrega. Es obligación exclusiva del Usuario poner en conocimiento de Dinavision cualquier modificación y/o actualización de los datos personales que hayan sido suministrados para crear la Cuenta de Usuario, siendo exclusivamente responsable por cualquier gasto y/o daño y/o perjuicio que el incumplimiento de esta obligación ocasione a Dinavision. El Usuario se compromete a no divulgar o compartir su contraseña ni permitir el acceso de terceras personas no autorizadas a su Cuenta de Usuario. El Usuario se compromete a no crear más de una Cuenta de Usuario. El Usuario declara que toda la información brindada a Dinavision para crear y mantener vigente su Cuenta de Usuario es auténtica, completa, precisa y vigente y que no ha usurpado la identidad de terceras personas, constituyendo la omisión de esta obligación una violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso. El Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y será el único responsable por toda la

actividad que se realice desde su Cuenta de Usuario. Será responsabilidad del Usuario informar de manera fehaciente a Dinavision ante la noticia de cualquier uso no autorizado o invasión de su Cuenta de Usuario. Dinavision se reserva el derecho de cancelar o suspender la Cuenta de Usuario en caso de transgresión por parte del Usuario de cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Al crearse una Cuenta de Usuario, Ud. ratifica su capacidad en los términos de la cláusula 1.4. y que toda información que Ud. brinda a Dinavision es verídica, exacta, actual y completa.

2.3. Compras a través del Sitio

El Usuario podrá navegar por el Sitio en busca de los productos que desee adquirir sin contar con una Cuenta de Usuario. Una vez elegido el producto podrá agregarlo al carrito de compras seleccionando la opción comprar y verá en su carrito de compras los artículos que ha seleccionado en ese momento o con anterioridad, pudiendo modificar la cantidad o eliminar los que desee, como así también finalizar su compra en dicho momento o continuar comprando a través del Sitio. Tenga en cuenta que no podrá incluir en un mismo carrito de compras productos que cuenten al momento de su selección con promociones distintas o combinar promociones sobre un mismo producto. El Usuario debe tener presente que el Sitio podrá limitar la cantidad de productos agregados a un carrito de compras estableciendo máximos por cantidad de productos, volumen de los mismos, peso de éstos o precio. Si una vez finalizada la selección de los productos a adquirir el Usuario no se encuentra registrado, podrá efectuar la compra ingresando su correo electrónico en ese momento. El Usuario podrá adquirir productos dentro del Sitio Web por medio del servicio de Marketplace.

El Usuario debe tener en cuenta que en el Servicio de Marketplace Dinavision pone a disposición el Sitio para que terceros ajenos a Dinavision ofrezcan sus Productos de conformidad con lo establecido en el punto 2.4.2.

2.3.1. Publicaciones de productos.

El Usuario debe tener en cuenta que las imágenes incluidas en el Sitio son a modo ilustrativo y que las especificaciones técnicas y descripciones son lo más aproximadas posibles y están sujetas a cambios por errores involuntarios o imprecisiones, sin previo aviso, pudiendo a su vez variar las características técnicas de los productos adquiridos.

2.3.2. Confirmación de compra.

La venta de cualquiera de los productos publicados en el Sitio está sujeta a la disponibilidad de stock del producto que se desee adquirir, a la aprobación de identidad del Usuario, y a la imputación correcta de la tarjeta de crédito o débito o valores transferidos por otros medios que pudiera permitir el Sitio. Toda compra efectuada por el Usuario supone la aprobación expresa de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Tenga en cuenta que por cuestiones técnicas y de actualización del Sitio puede ocurrir que un producto se muestre con stock disponible y le permita realizar la compra, y que luego deba ser anulada por Dinavision por falta de stock. En este caso el Usuario será notificado al correo electrónico ingresado o bien via Whatsapp.

2.3.3. Precios de los productos.

Los precios de los productos publicados en el Sitio podrán no coincidir con los ofrecidos en los locales de Dinavision. Los precios del Sitio y los planes de financiación para los productos ofrecidos son válidos exclusivamente para la compra efectuada a través del Sitio. Dinavision no

es y no se hace responsable por los reintegros que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito o débito respecto de promociones realizadas por éstos, siendo dichas entidades emisoras las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente.

2.3.4. Finalización de la Operación.

Para finalizar la operación, el Usuario deberá ingresar los datos personales solicitados por el Sitio para la facturación, los cuales deberán coincidir con los datos del titular de la tarjeta con la que se va a realizar la transacción. Dinavision podrá, de ser necesario, contactar al Usuario vía telefónica para realizar una validación de datos, debiendo tener dicha línea base en Argentina. El Usuario podrá seleccionar entre dos modalidades de entrega: a) Retiro en Sucursal o b) Entrega a Domicilio. Tenga en cuenta que los métodos y costos de envío dependerán de la cantidad de productos adquiridos por el Usuario y del lugar de entrega de los mismos. Los costos de entrega serán añadidos en la misma factura del o los producto/s adquirido/s.

2.3.5. Facturación.

Podrá también el Usuario seleccionar la opción de solicitar Factura A, solo en el caso de afectación a bienes de uso, y siempre que el contribuyente tenga domicilio fiscal en las jurisdicciones habilitadas que informe el Sitio. El Sitio le solicitará determinada información relativa al destinatario de la Factura A.

2.3.6. Entrega a domicilio.

En el caso de Entrega a Domicilio, el Usuario deberá ingresar el código postal de su domicilio y la dirección de entrega del o los productos seleccionados, pudiendo ver a través del Sitio el costo del envío para el código postal de entrega y conocer el plazo posible de entrega. Las entregas se realizarán de lunes a sábados de 8 a 20 hs. en el domicilio indicado por el Usuario. El producto adquirido será entregado en la puerta del domicilio del Usuario, no pudiendo el personal asignado a la entrega ingresar al domicilio. En caso de que el domicilio indicado fuese un edificio, el producto se entregará en la línea de edificación. Los domingos y días feriados no se realizarán entregas, por lo tanto, para los plazos otorgados se deberá tener en cuenta solo días hábiles. Por razones de cuidado y seguridad de los Usuarios se realizará una validación de datos. La fecha de entrega comenzará a correr a partir del resultado de dicha validación. Asimismo, en el momento de la entrega del producto adquirido se solicitará a la persona receptora del producto el DNI, el cual deberá coincidir con el Usuario que ha efectuado la compra. Por razones de seguridad quien haga entrega del producto adquirido podrá tomar una fotografía del DNI del receptor. Asimismo, el receptor deberá suscribir el recibo con la aclaración del nombre completo y documento de identidad.

2.3.7. Retiro en Sucursal.

En caso de seleccionar Retiro en Sucursal, el Usuario podrá optar por retirar el producto en alguno de los locales de Dinavision habilitados por el Sitio, los cuales le serán detallados al momento de seleccionar la provincia respectiva. El Sitio le mostrará al Usuario los horarios habilitados para cada sucursal así como el posible plazo en el cual puede retirarse el producto. Tenga en cuenta que más allá del posible plazo estimado informado en el Sitio, el Usuario deberá esperar el correo electrónico de confirmación que enviará Dinavision, indicando que ya puede retirar su producto de la Sucursal seleccionada. El Usuario dispondrá de quince (5) días corridos para retirar el producto. Una vez transcurrido dicho plazo, Dinavision podrá liberar el

stock de la operación y las sumas abonadas se mantendrán como nota de crédito, a criterio de Dinavision , en favor del Usuario, por el monto nominal de la compra. Para retirar el producto, el Usuario deberá presentar el comprobante de la compra efectuada, DNI y en caso de haber utilizado tarjeta de crédito o débito, exhibir la misma. Tenga en cuenta que el producto solo podrá ser retirado por el titular de la tarjeta de crédito o débito. En caso de haberse abonado con dos tarjetas de crédito o débito de diferentes titulares, deberá presentarse a retirar el titular que haya abonado la mayor parte del producto adquirido. Independientemente de la modalidad de entrega del producto seleccionada por el Usuario, se recomienda al Usuario revisar de forma previa que el producto entregado no tenga ralladuras o golpes como resultado del traslado o del almacenamiento, antes de firmar la conformidad de entrega. La firma de dicho comprobante o del remito en su caso, implicará que el Usuario ha prestado conformidad con el producto entregado y su estado. documento de identidad.

2.3.8. Formas de Pago.

Previo a finalizar la compra, el Usuario podrá seleccionar alguno de los métodos y modalidades de pago que el Sitio ofrece. Los datos de la tarjeta ingresada deberán coincidir con los datos del comprador del producto a abonar. La finalización del proceso de compra mediante la opción “Finalizar Compra”, implicará por parte del Usuario la aceptación expresa de los productos adquiridos, el precio de los mismos, la modalidad de entrega seleccionada, el costo de envío correspondiente, así como la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

2.3.9. Medios de Pago Aceptados.

Conforme lo dispuesto por la Resolución 449/2020 de la Secretaría de Comercio Interior se informa que los medios de pago aceptados para las operaciones realizadas como consecuencia del uso del presente Sitio se encuentran detallados en el mismo, brindando el Sitio de manera previa a que el Usuario realice la compra los medios de pago habilitados al efecto.

ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

2.4.1. Realización y confirmación del pedido:

Realizado el pedido de un producto a través del Sitio, el Usuario recibirá el resultado de la operación en su correo electrónico como prueba de que está siendo procesada. Los pedidos de productos que sean confirmados generarán un comprobante que será enviado al correo electrónico ingresado al registrarse, como comprobante de la misma, con el detalle de la compra y los datos para cualquier consulta o duda posterior a su compra. Dinavision pone en conocimiento del Usuario que, una vez efectuada la compra de un producto a través del Sitio, puede ocurrir que la misma no pueda llevarse a cabo por diversas circunstancias, razón por la cual Dinavision estará facultada de manera unilateral a cancelar y/o anular total o parcialmente dicha compra, incluso después de recibido por el Usuario el comprobante de confirmación de la compra mencionado en el párrafo precedente, sin que esto genere derecho a resarcimiento alguno por parte del Usuario. Esta cancelación o anulación, la cual será notificada al Usuario al correo electrónico ingresado o bien por Whatsapp , puede deberse a la falta de stock del producto, falta de autorización de la operación por parte de la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito, imposibilidad de comprobar la identidad del Usuario o alguno de sus datos personales ingresados, errores o inexactitudes en el precio o en las descripciones técnicas del producto adquirido, presunción de alguna actividad ilícita, entre otras cuestiones y recaudos que pueda tomar Dinavision para cancelar el pedido.

2.4.2. Cambios y devoluciones:

La devolución de productos sólo será aceptada dentro de los treinta (30) días de recibida la mercadería. El cambio de los productos por daño estético sólo será aceptado ante reclamo dentro de las 24 hrs. de recibida la mercadería. Para la devolución o cambio, es necesario que el producto se encuentre en perfectas condiciones, con accesorios y empaques originales. En todos los casos se deberá conservar la factura de compra (en su versión física o digital) y remito de entrega. Los cambios y/o devoluciones deberán gestionarse al teléfono 3513434001

2.4.3. Actos prohibidos

El Usuario no podrá: a) Utilizar el Sitio para la realización de actos contrarios a la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones de Uso; b) Introducir o difundir en el Sitio o en la red, programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del Sitio o del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet; c) Emplear el Sitio para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual, o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable; d) Transmitir, introducir, difundir y/o poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y a estos Términos y Condiciones de Uso; e) Utilizar los productos adquiridos a través del Sitio para actos contrarios a la ley, la moral y el orden público. En caso de no cumplir el Usuario con lo previsto en esta cláusula, Dinavision hace reserva del derecho de iniciar las acciones legales que por derecho le correspondan.

AVISOS LEGALES

3.1. Sitios de terceros

El Sitio puede ser accedido desde o contener enlaces a sitios web de terceros lo cual no implica que sean propiedad u operados por Dinavision, ni que tengan relación alguna con éste. En virtud que Dinavision no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, y/o productos y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños y/o pérdidas ocasionadas a los Usuarios por su utilización. El ingreso al Sitio a través de sitios de terceros o la presencia de enlaces a otros sitios web o referencias a nombres, marcas, enlaces o servicios de terceros no implica que estos hayan sido monitoreados, recomendados, revisados y aprobados por Dinavision, ni que se tenga relación alguna con los titulares de dichos sitios o marcas, por lo que la utilización por parte de los Usuarios de estos sitios se hará bajo su exclusiva responsabilidad. El Usuario tiene en cuenta y acepta que si ha sido derivado y/o remitido desde un sitio de terceros al Sitio de Dinavision, toda gestión relativa al producto adquirido deberá efectuarse directamente con el tercero responsable del sitio remitente. El Usuario reconoce que Dinavision no tiene obligación alguna de aceptar descuentos, cupones, vouchers y/o cualquier otro incentivo que el Usuario haya obtenido y/o adquirido de terceros por fuera del Sitio Web.

3.2. Contenidos del Sitio

Los contenidos del Sitio puestos a disposición del Usuario, tales como texto, gráficos, imágenes, logos y cualquier otro material, están protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual

y son de propiedad exclusiva de Dinavision o de sus proveedores u otros terceros. Queda prohibida su utilización y/o reproducción sin expresa autorización de Dinavision.

3.3. Terminación

El Usuario acepta que Dinavision, a su exclusivo criterio, podrá dar por terminada, suspender, cancelar o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni expresión de motivo alguno, la posibilidad del Usuario de utilizar el Sitio o el registro de su cuenta efectuado por el Usuario, sin que ello genere derecho a indemnización alguna, reclamo de ninguna naturaleza fundado en la terminación del acuerdo o responsabilidad de Dinavision. Si el Usuario desea cancelar su cuenta de Usuario, deberá realizarlo siguiendo el procedimiento previsto por Dinavision a tal efecto. En cualquier caso, una vez terminados los presentes Términos y Condiciones de Uso por cualquier causa que fuere, las Partes deberán cumplir con las obligaciones que pudieren haber quedado pendientes al momento de efectivizarse la terminación.

3.4. Indemnidad

Tanto el Sitio como los productos adquiridos en éste, sólo pueden ser utilizados con fines lícitos, siendo enteramente responsable el Usuario por el uso del Sitio y/o de los productos adquiridos en el mismo y quedando expresamente obligado a mantener indemne a Dinavision por cualquier tipo de reclamo, extrajudicial, administrativo o judicial, de terceros, vinculado al uso inadecuado del Sitio o en contraposición o violación a cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso. El Usuario es consciente y acepta que la falta de medidas y/o acciones tomadas por Dinavision relacionadas a un incumplimiento y/o infracción por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso, no podrá ser interpretada como una aceptación y/o renuncia a los derechos y acciones que puedan corresponderle a Dinavision por dicho incumplimiento o infracción.

3.5. Integridad

Los títulos utilizados en estos Términos y Condiciones de Uso son sólo con fines de referencia y en ninguna manera definen o limitan el alcance de la disposición que titulan. En caso que cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones de Uso sea declarada inválida por cualquier autoridad, el resto de sus partes mantendrán plena validez y vigencia. En todos los casos que ello sea posible, Dinavision se reserva el derecho de integrar e interpretar las partes no declaradas inválidas por dicha autoridad.

3.6. Jurisdicción y legislación aplicable

El Sitio es propiedad y gestionado por Dinavision, empresa domiciliada en la Ciudad de Cordoba Capital. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la legislación vigente de la República Argentina y las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios de la Ciudad de Cordoba, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

3.7. Notificaciones

Salvo en los casos en que se indique lo contrario, las notificaciones a Dinavision deberán ser enviadas a Rufino Cuervo 1085 Las Rosas Plaza Bajo Palermo Cordoba Capital. Ante cualquier consulta que el Usuario desee efectuar relacionada con los presentes Términos y Condiciones de Uso podrá hacerlo comunicándose al Centro de Atención al Cliente de Dinavision, teléfono

3513434001, en los días y horarios indicados al pie del Sitio en su página principal. Y también podrá hacerlo las 24hs del día contactándose con dinavision a través de su servicio de mail info@dinavision.com.ar. Salvo expresa estipulación en contrario, cualquier notificación que deba efectuarse a los Usuarios relacionada con los presentes Términos y Condiciones de Uso se realizarán a través de publicaciones en el Sitio